

アポロニア21

Jun. 2019, No.306

6

生きた歯科情報を伝える。医院経営・総合情報誌

特集

先輩から学ぼう！ 高齢者・障害者診療

- コミュニケーション、リスク管理、他職種連携は？
- 設備やツールの工夫は？

浅賀勝寛／石塚ひろみ／加藤淳子／澁谷英介／白石 亨／精田紀代美／伊達岡 聖／原田道人／森元主税

新連載 | 医療者の「心体」元気セオリー ● 三田貴史

「レポート」「妥当な医療費」とは何か？ 編集部



特集

今回は、高齢者・障害者診療を行っている臨床家9人に、「コミュニケーション、リスク管理、他職種連携は?」「設備やツールの工夫は?」など、気になるポイントを伺いました。

先輩から学ぼう！ 高齢者・ 障害者診療



埼玉県・浅賀歯科医院
浅賀勝寛



埼玉県・オウル歯科
石塚ひろみ



岡山県・ともゆう歯科
加藤淳子



東京都・渋谷歯科医院
澁谷英介



愛媛県・白石歯科医院
白石 亨



歯科衛生士事務所
ピュアとやま
精田紀代美



大阪府・大阪歯科大学附属病院
障がい者歯科
伊達岡 聖



医療法人桜樹会
原田道人



東京都・森元歯科医院
森元主税



浅賀勝寛 氏

Asaka Katsuhiko

埼玉県・
医療法人寛友会
浅賀歯科医院 院長

当院は、埼玉県越谷の地に開院してから40年が経過。現在は父から継承した医院で、平均年齢29歳の若手歯科医師が日々診療を行っている。外来ではインプラントを埋入する患者さんが多く、訪問診療を行うようになったのも、インプラントを埋入した患者さんが通院困難になったのがきっかけだった。「超高齢社会の中で、歯科医師として何ができるのか。医療を介してどのような地域貢献ができるのか」ということを模索しながら、診療に邁進している。

丁寧なヒアリングと情報共有が信頼関係を築く

意思疎通の方法は十人十色

訪問診療は外来診療とは違い、患者さんのご家族や、介護従事者の方への配慮も欠かすことはできません。正直、当初は「若い歯医者さん！」と敬遠されるのではないかという不安もありましたが、患者さんのお孫さんの年齢に近い私たちは、皆様にかわいがってもらいながら、訪問するたびに患者さんやご家族から元気とパワーをいただいています。

歯科治療はもとより、まずは本人とご家族の意向、またその人の生活ニーズに合わせて、一日でも長く自身の歯でしっかりと噛んで食事ができることを第一に、健康なお口づくりに携わっています。

私は、研修医時代に離島での訪問診療に同行していました。その時、障害のために目が見えず、耳も聞こえず、話もできない患者さんの治療に同席したことがありました。私を指導してくださった先生は、金属をかぶせる処置を行う際、患者さんの右手を取ってそっと金属をのせ、自身の手を重ねて「今から、

これをお口の中に入れますよ！」と言いながら、頬にそっと触れたのです。患者さんはニコッと微笑み、大きくうなずいて返事をしていたのを、今でも鮮明に覚えています。

どんな人にも恐怖心を与えずに信頼関係を築きながら接することの大切さを、その先生から身をもって教えていただきました。意思疎通の方法は十人十色であり、決して同じではありません。

訪問と外来ではゴールが違う

基本的には、患者さん自身の全身疾患を把握した上で治療を行います。外来診療と訪問診療では、「ゴール」が大きく違います。

外来の患者さんは、自己管理ができることが前提になっているため、口腔内全体を診て、最善な治療で「治癒」をゴールとして診療を進めていきます。しかし、訪問診療では自己管理が難しい患者さんもいますし、全身疾患のために思うような治療が施せない方もいます。そのような場合、前述したように「一日でも長く自分の歯や入れ歯でしっかりと噛ん

で食事ができること」がゴールとなります。

その点を本人やご家族に理解していただき、現時点で何が大切か、今後想定されることを踏まえて説明を行っています。

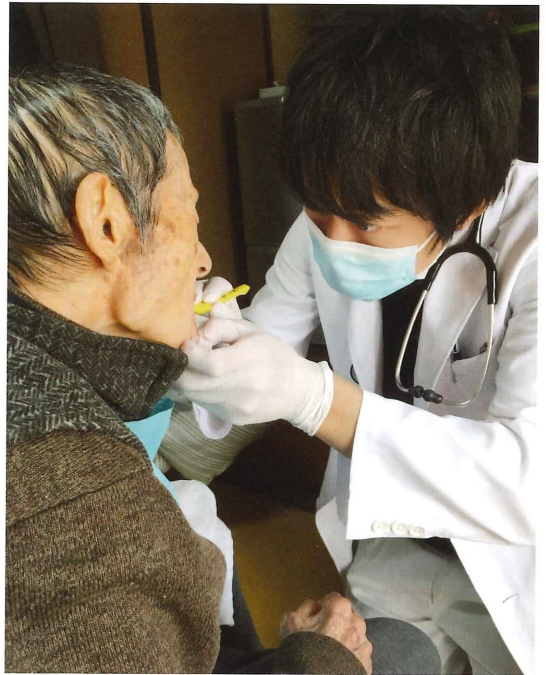
他職種との情報共有が重要

初診時には、ご家族はもちろんケアマネジャーにも同席していただき、当院の訪問診療方針を理解していただいた上で診療を開始しています。また、患者さんの全身状態を把握することを前提に、内科等の主治医の先生に、訪問診療開始のごあいさつを含めて対診を取っています。

歯科診療の開始と同時に、まずはその患者さんの食事の状況や栄養状態を把握することが大切だと考えています。「食事に時間がかかりすぎる」「思うように食べてくれない」「最近、痩せてきた」など、心配な点、不安な点をヒアリングし、原因を追究します。必要に応じて、嚥下状態の確認(内視鏡検査)や、それに伴うリハビリの計画なども、歯科医師が担う責務と役割だと考えています。

最近では、在宅訪問をしている内科の先生から直接紹介状をいただいたり、摂食・嚥下リハビリテーション学会認定医による嚥下評価の依頼もいただきます。内視鏡検査には、患者さんの担当の言語聴覚士が同席することもあります。検査結果に関しては、主治医の先生、ご家族、利用しているデイサービスの管理者やケアマネジャーにも情報提供を行っています。

また、サービス担当者会議には、日程を調整して事務スタッフが参加することもあり、他職種の方々との意見交換なども行っています。



歯科医師の平均年齢は29歳。若いスタッフが訪問診療にも活躍している。

す。情報共有ができていのかどうかによって、患者さんの生活環境は大きく左右されるので、徹底して積極的に連携を取ることを心掛けています。

治療時のリスク管理

訪問診療は、歯科医師、歯科衛生士、コーディネーター(事務兼ドライバー)の3人体制で行っています。診療時の患者さんの顔色、

表情、動作、何げない会話など、気付いたことは記録を取り、参考にしています。

また、診療開始前には血圧測定を必須とし、日常の血圧と診療時の血圧の変化も確認しています。中には「医者」という人物に反応して血圧が変化する人もいますので、日ごろの血圧測定は欠かせません。

丁寧なスキンシップで心をほぐす

意思の疎通が難しい患者さんの場合は、まず診療に慣れてもらうことから始まります。たとえ相手が家族であっても、口の中を見せる人はほとんどいないでしょう。そのため、赤の他人である私たちが「お口を見せてください」と言っても、すんなり見せてくれることはまずありません。

そこで、肩周りから首周りをリハビリを兼ねてマッサージしながらスキンシップを図り、少しずつ口周りに近づいていき、開口を促すようにしています。そのような動作を繰り返し行い、まずは私たちが悪者ではないということを理解してもらうことが大切です。強引に口を開けさせても、次につながらないのでは患者さんにとって不幸なことになるか



訪問診療は、歯科医師、歯科衛生士、コーディネーター（事務兼ドライバー）の3人体制で。

らです。

訪問の際に使用するケアグッズは医院から提供しているので、本人もご家族も同じように使用できます。外来では、患者さんのお口の状態に合わせて、担当歯科衛生士が歯ブラシの形態などを選んでお薦めしています。

患者家族や施設への情報提供

在宅の場合は、同席しているご家族にその都度お話をさせていただきます。また、任意ではありますが治療内容報告書を毎回記入しています。内容は、本日の治療内容、お口の状況変化、注意事項、次回の治療内容などです。投薬や抜歯、義歯のセット時などは、オリジナルのしおりを渡しています。

施設の場合は、施設に対する情報提供書（訪問時）と、ご家族への情報提供書（1カ月ごと）を郵送しています。また、訪問時は本人だけではなかなか理解できない部分もあるため、担当看護師や施設長への報告は必須です。

治療内容が変わる時は、歯科医師から直接ご家族へ連絡を行い、同意を得た上で治療を進めていくこともあります。また、常駐している事務スタッフがご家族と連携が取れていることもあるため、スタッフから連絡することもあります。

デイサービスでボランティア

当院では月に2回、常勤歯科医師によるデイサービスでのボランティアを行っています。デイサービスの利用者を対象にお口の悩みを伺ったり、看護師から相談を受けたり、普段聞けないことを直接歯科医師に聞ける場となっています。

訪問歯科診療治療内容説明書

〇〇〇 〇〇 様

| | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 治療実施日 | 2019年 〇月 〇日 |
| 本日 の 治 療 内 容 | <input type="checkbox"/> むし歯の治療をしました (<input type="checkbox"/> 麻酔を使用しました <input type="checkbox"/> 麻酔は使用してません) |
| | <input type="checkbox"/> 根の治療をしました <input type="checkbox"/> 歯ぐきの治療をしました |
| | <input type="checkbox"/> 歯を抜きました (<input type="checkbox"/> 麻酔を使用しました <input type="checkbox"/> 麻酔は使用してません) |
| | <input type="checkbox"/> 歯のかぶせもの治療をしました (<input type="checkbox"/> 型をとりました <input type="checkbox"/> 完成したものをセットしました) |
| | <input type="checkbox"/> 新しい入れ歯を作ります ○ 型をとりました <input type="checkbox"/> 噛み合わせをとりました ○ 歯の並びを決めました ○ 完成したものを装着しました |
| | <input type="checkbox"/> 壊れた入れ歯を修理しました |
| | <input type="checkbox"/> 入れ歯を調整しました |
| | <input type="checkbox"/> お口のケアを行いました |
| | <input type="checkbox"/> リハビリを行いました |
| | <input type="checkbox"/> その他 () |
| 連絡事項 | |
| 医療機関 | 浅賀歯科医院 |
| 歯科医師 | 浅賀 勝寛 |
| 次回の予約 | 月 日 (曜日) 時 分 頃 |
| 次回の治療 | <input type="checkbox"/> 口腔ケア <input type="checkbox"/> 入れ歯調整 <input type="checkbox"/> リハビリ <input type="checkbox"/> その他 () |

* 天候や道路状況により予約時間を前後する場合があります。ご了承ください。

治療内容説明書。

また、施設の介護従事者などを対象に、お口の健康や口腔ケアの必要性などについて講演させていただくこともあります。

読者へのメッセージ

私たちは訪問診療を介して、多くの高齢者や身体の不自由な方に接することができました。また、その方々を取り巻く優しいご家族とも出会うことができました。

外来診療だけを経験していたら、感じる事ができない多くの想いを感じながら、今後も外来診療と訪問診療に日々研鑽を重ね、地域医療に貢献していきたいと思っています。お近くでお会いすることがありましたら、ぜひお声掛けください。

歯科診療情報提供書

(歯科医師による在宅療養管理指導)

年 月 日

介護支援事業所

御中

介護支援専門員

様

歯科医師 浅賀 勝寛
医療機関名 浅賀歯科医院
所在地 埼玉県越谷市南越谷1-1-57

TEL 048-985-1271
FAX 048-984-7633

フリガナ 氏名 性別 性 別 住 所
生年月日 明 大 昭 年 月 日 TEL

I 口腔内の状況

A 口腔疾患
○むし歯 ○歯周病 ○カンジタ症 ○口腔粘膜疾患 ○欠損 ○その他()

B 口腔衛生
口腔清掃状況 ○十分 ○やや十分 ○不十分 口内におい ○ない ○ややある ○ある

C 義 歯
○入れ歯有り ○入れ歯無し 義歯清掃状況 ○十分 ○やや十分 ○不十分
○使用している ○使用していない 義歯問題点 ○なし ○あり (再調整 要義歯修理 要義歯製作)

D 口腔機能状態(異常の有無)
かむ機能 ○なし ○あり 唾液分泌機能 ○なし ○あり (涎液 口腔乾燥)
話す機能 ○なし ○あり 飲み込む機能 ○なし ○あり
口を開ける状態 ○なし ○あり

E 口腔清掃自立度
歯磨き ○自立 ○一部介助 ○全介助 ○食事のみ ○行っていない

口腔の状況における療養管理指導等に関する留意事項

1.治療 ○口腔ケア ○義歯製作 ○義歯調整、修理 ○根の治療 ○つめ物、被せ物など
○抜歯 ○歯周病治療 ○口腔粘膜治療 ○その他()

2.口腔衛生管理指導 ○歯の衛生 ○歯肉の衛生 ○義歯の衛生 ○舌の衛生 ○インプラントの衛生
○粘膜の衛生 ○その他()

3.口腔機能訓練 ○かむ機能 ○飲み込む機能 ○話す機能
○唾液分泌機能 ○その他() ○なし

4.その他 ()

II 特記事項、経過、日常生活上の留意事項など

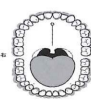
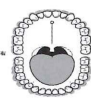
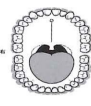

右 左

次回治療内容

治療、指導管理の同意 本人 家族 介護職員など

歯科診療情報提供書

年 月 日 様

| 日付 | 治療・指導内容(口腔内の状況、衛生指導指示内容について) | 口腔清掃 | 残存歯・義歯・舌・粘膜・かたいインプラント |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 診療医師 |  義歯(調整・修理・作製・完成) 歯石除去・虫歯治療・根の治療 詰め物・被せ物・抜歯 その他() | 運動 舌・頬・唇・歯・舌・その他 マウスガード 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 | 舌・頬・唇・歯・舌・その他 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 |
| 歯科衛生士 | | | |
| 診療医師 |  義歯(調整・修理・作製・完成) 歯石除去・虫歯治療・根の治療 詰め物・被せ物・抜歯 その他() | 運動 舌・頬・唇・歯・舌・その他 マウスガード 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 | 舌・頬・唇・歯・舌・その他 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 |
| 歯科衛生士 | | | |
| 診療医師 |  義歯(調整・修理・作製・完成) 歯石除去・虫歯治療・根の治療 詰め物・被せ物・抜歯 その他() | 運動 舌・頬・唇・歯・舌・その他 マウスガード 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 | 舌・頬・唇・歯・舌・その他 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 |
| 歯科衛生士 | | | |
| 診療医師 |  義歯(調整・修理・作製・完成) 歯石除去・虫歯治療・根の治療 詰め物・被せ物・抜歯 その他() | 運動 舌・頬・唇・歯・舌・その他 マウスガード 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 | 舌・頬・唇・歯・舌・その他 口腔・顔面・舌・歯・舌・その他 音声・発音・唾液腺マッサージ 視覚・聴覚・触覚・嗅覚・味覚 |
| 歯科衛生士 | | | |

※ご不明な点等ございましたら下記までご連絡下さい

| | |
|---------|-----------------|
| 保健医療機関名 | 医療法人 寛友会 浅賀歯科医院 |
| 所在地 | 越谷市南越谷1-1-57 |
| 電話番号 | 048-985-1271 |
| 担当歯科医師 | |

上/診療情報提供書(在宅用)。
下/診療情報提供書(施設用)。